

ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA INTERAMERICANA  
COLEGIO DE LAS AMÉRICAS  
RED INTERAMERICANA DE FORMACIÓN EN GOBIERNO ELECTRÓNICO



**Participación Ciudadana y Medios Digitales:  
experiencia de inmersión crítica  
en la participación ciudadana del siglo XXI**

**MÓDULO IV**

**Participación Ciudadana del siglo XXI**

**Autor del curso:** Pedro Prieto Martín (*Asociación Ciudades Kyosei*)

Materiales didácticos basados en la monografía:  
PRIETO-MARTÍN, P. (2010) *Las Alas de Leo. La participación ciudadana del siglo XX*, Asociación Ciudades Kyosei,  
[<http://www.ckyosei.org/docs/LasAlasDeLeo.pdf>]





## Guía de estudio del módulo IV

En este cuarto módulo analizaremos en detalle lo que se viene denominando como Participación Electrónica -o (e)Participación-. Para ello observaremos cómo los desarrollos socio-tecnológicos de las últimas décadas -especialmente los relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)- están afectando al ámbito de la participación ciudadana. Los objetivos didácticos propuestos para este módulo –a los que el estudiante deberá prestar especial atención– son los siguientes:

- a) Repaso general de los contenidos vistos en los módulos previos.
- b) Caracterizar la (e)Participación, diferenciando mitos de realidades y señalando cuál es su esencia.
- c) Explicitar la necesidad de un enfoque multidisciplinar para el abordaje y desarrollo de la (e)Participación. Mostrar por qué esto no ha sido posible hasta ahora.
- d) Mostrar los efectos más importantes de la (e)Participación: qué es lo que cambia en relación a la que “Participación del siglo XX” que estudiamos en los módulos previos.
- e) Presentar la *Matriz de la Participación*, modelo conceptual basado en la *Escalera de Arnstein* que permitpara analizar los distintos tipos de participación ciudadana, considerando no sólo la participación de tipo administrativo sino también la participación autónoma.
- f) Visualizar cuáles son los potenciales de la Participación Electrónica en el ámbito local, y cómo podrían configurarse las diferentes herramientas y procedimientos de la (e)Participación para lograr aprovechar tal potencial.
- g) Presentación del proyecto de creación del sistema Kyosei-Polis, a cuyo diseño los estudiantes contribuirán como parte del Ejercicio Práctico II.
- h) Analizar cuáles son las dimensiones que, más allá de lo meramente técnico, han de considerarse al desarrollar plataformas para la participación ciudadana.

En vez de trabajar con un texto escrito, los contenidos docentes de este módulo se trabajarán por medio de una serie de presentaciones con audio, disponible en: <http://www.vimeo.com/album/1457035>.

Las presentación se estructura de la siguiente manera:

### **MATERIALES DIDÁCTICOS:**

0. [Introducción – \(e\)Participación como Nunca Jamás](#)
1. [REPASO - Introducción al institucionalismo](#)
- 2 y 3. [REPASO - El lado oscuro de la influencia y El nudo gordiano de la democracia local](#)
4. [REPASO - ¿Qué es la Participación Ciudadana?](#)
5. [REPASO - El porqué de la Participación Ciudadana](#)
6. [REPASO - Problemas y barreras de la Participación](#)
7. [REPASO - Relatos de Participación: la odisea de los OP en Brasil](#)
8. [¿Qué es la \(e\)Participación?](#)
9. [¿Qué cambia la \(e\)Participación?](#)
10. [El advenimiento de la "Implicación Ciudadana"](#)
11. [Activando el poder de la \(e\)Participación](#)
12. [El Proyecto Kyosei-Polis](#)
13. [Desarrollo de Software Socialmente Comprometido](#)

### **ACTIVIDAD:**

**Búsqueda en los repositorios de herramientas, experiencias y sistemas de (e)Participación (Actividad Grupal)**

ACTIVIDAD:

## **Búsqueda y análisis de experiencias y sistemas de (e)Participación no necesariamente vinculados a experiencias locales**

*(Actividad presentada y discutida en pequeños grupos)*

La actividad propuesta para este módulo consiste en que cada grupo trate de imaginar, a grandes rasgos, cuáles serían las características de un proceso de (e)participación que se desarrollase en un ámbito delimitado por el grupo (una ciudad, una institución, un área de conocimiento, etc.). Podría, por ejemplo, considerarse la forma participativa que analizó en la actividad del módulo tercero, y considerar que elementos (e)Participativos podrían usarse para mejorarlo.

Recomendamos que se tengan en cuenta, de cara a esbozar las características de ese proceso participativo imaginario, los “*criterios a considerar*” que fueron mencionadas en el módulo 2 cuando analizamos los “*procesos participativos especiales*”. Cada grupo deberá describir someramente en qué consistiría el proceso y sus características metodológicas e institucionales más importantes.

A continuación deberá acudir a los “*Repositorios de estudios de caso, herramientas y sistemas de (e)Participación*” que son mencionados en el apartado bibliográfico de este módulo disponible desde este enlace <http://oui-iohe.org/virtual/mod/resource/view.php?id=4386>, para tratar de encontrar casos similares y herramientas o sistemas que podrían servir de inspiración y/o ser utilizados para su proceso. Deberá describir dichos casos o herramientas brevemente, y justificar por qué considera los considera adecuados para su proceso participativo.

Son bienvenidos, como siempre, los comentarios, aportaciones y discusiones sobre las actividades presentadas por las compañeras y compañeros.

El objetivo de esta actividad es que por medio de su “búsqueda focalizada” en los repositorios sobre (e)Participación, los grupos de estudiantes se familiaricen con las variadas experiencias y herramientas existentes. La presentación crítica en el foro del curso y su eventual discusión nos permitirá a todos beneficiarnos del esfuerzo reflexivo realizado por el resto de compañeros.

MÓDULO IV.

## REFERENCIAS

### Participación Ciudadana del siglo XXI

#### 1. BIBLIOGRAFÍA

Los recursos que incluyen un enlace fueron verificados en su totalidad el 09.06.2010. En caso de que no lograses acceder a alguno de ellos, comunícaselo al tutor-docente, que distribuirá el material en el curso.

- AHMED, N. (2006) *An overview of e-Participation models*: United Nations, Division for Public Administration and Development Management (DPADM).
- AICHHOLZER, G. y KOZELUH, U. (2007) Instruments for evaluating / measuring the quality of e-democracy (tools) – including 'effectiveness and impact'. *CAHDE 2007*, Sofía: CoE Ad hoc Committee on e-democracy (CAHDE).
- ALBRECHT, S., KOHLRAUSCH, N., et al. (2008) *eParticipation - Electronic Participation of Citizens and the Business Community in eGovernment*, Bremen. [[http://www.ifib.de/publikationsdateien/study\\_e-participation\\_engl.pdf](http://www.ifib.de/publikationsdateien/study_e-participation_engl.pdf)]
- ARIAS MALDONADO, M. (2007) "La política en la teoría deliberativa. Notas sobre deliberación, decisión y conflicto", *Revista Española de Ciencia Política*, nº 16: págs. 37-59. [<http://www.aecpa.es/archivos/publicaciones/recp/16/textos/02.pdf>]
- ARNSTEIN, S.R. (1969) "A Ladder of Citizen Participation", *American Institute of Planners Journal*, nº 35 (4): págs. 216-224. [<http://lithgow-schmidt.dk/sherry-arnstein/ladder-of-citizen-participation.pdf>]
- ÁVILA, R. (2010) Tecnología para la Transparencia, compromiso cívico y rendición de cuentas en Latinoamérica. Tecnología para una Red de Transparencia, Global Voices. [<http://es.globalvoicesonline.org/2010/06/03/tecnologia-para-la-transparencia-compromiso-civico-y-rendicion-de-cuentas-en-latinoamerica>]
- BRUNDIN, P. (2005) The Internet as a space for NGO political (inter)action. *NOPSA, XIV Nordiske Statskunskabskongres*, Reykjavik, Iceland: Sigillum Universitatis Islandiae. [[http://www.ni.hu-berlin.de/studium/kurse/reader/sb\\_ueb/brundin.doc](http://www.ni.hu-berlin.de/studium/kurse/reader/sb_ueb/brundin.doc)]
- CALDERÓN, C. y LORENZO, S., Eds. (2010) *Open Government. Gobierno Abierto*, Alcalá la Real: Algón Editores. [<http://www.scribd.com/doc/30343946/Open-Government-Gobierno-Abierto>]
- CANALS, I. y MARTÍ, J.L. (2003) *L'Àgora digital. Internet al servei de la participació democràtica* (La Democràcia dels Ciutadans), Barcelona: Fundació Catalunya SegleXXI.
- COLEMAN, S. (2005a) *Direct representation. Towards a conversational democracy*, London: Institute for public policy research (ippr). [[http://www.ippr.org/members/download.asp?f=/ecomm/files/Stephen\\_Coleman\\_Pamphlet.pdf](http://www.ippr.org/members/download.asp?f=/ecomm/files/Stephen_Coleman_Pamphlet.pdf)]
- COLEMAN, S. (2005b) *Lecture: e-Participation and Power: the Copper Wire and the Electricity*: Oxford Internet Institute. [[http://webcast.oii.ox.ac.uk/?view=Webcast&ID=20051209\\_110](http://webcast.oii.ox.ac.uk/?view=Webcast&ID=20051209_110)]
- COMISIÓN EUROPEA (2007) *European eGovernment 2005-2007: Taking stock of good practice and progress towards implementation of the i2010 eGovernment Action Plan*, Bruselas: Comisión Europea. [<http://www.epractice.eu/files/download/awards/ResearchReport2007.pdf>]
- COMISIÓN EUROPEA (2009) *i2010 eGovernment Action Plan Progress Study*, Bruselas: Comisión Europea. [[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/egovernment/docs/i2010\\_action\\_plan\\_progress\\_study\\_summary\\_report\\_2009.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/docs/i2010_action_plan_progress_study_summary_report_2009.pdf)]
- CONCILIO DE EUROPA (2009) *Electronic democracy (e-democracy). Recommendation CM/Rec(2009)1 adopted by the Committee of Ministers of the Council of Europe on 18 February 2009 and explanatory memorandum*, Strasbourg: Council of Europe. [[http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/ggis/cahde/2009/RecCM2009\\_1\\_and\\_Accomp\\_Docs/6647-0-ID8289-Recommendation%20on%20electronic%20democracy.pdf](http://www.coe.int/t/dgap/democracy/activities/ggis/cahde/2009/RecCM2009_1_and_Accomp_Docs/6647-0-ID8289-Recommendation%20on%20electronic%20democracy.pdf)]
- DEDERICH, L., HAUSMAN, T., et al. (2006) *Online technology for social change. From struggle to strategy*, New York: dotOrganize.
- DELANY, C. (2008) *Online Politics: The Tools and Tactics of Online Political Advocacy*. v1.5.: e.politics. [<http://www.epolitics.com/onlinepolitics101.pdf>]
- DUTTON, W.H. (2007) *e-Democracy: Reconfiguring Participation in Governance and Public Policy*. *e-Participation Forum 2007*, Seoul: Korean Association of Regional Informatization.
- DUTTON, W.H. y PELTU, M. (2007) *Reconfiguring Government–Public Engagements: Enhancing the Communicative Power of Citizens*, OII Forum Discussion Paper (9), Oxford: Oxford Internet Institute. [<http://www.oii.ox.ac.uk/research/publications/FD9.pdf>]
- ESTÉVEZ, J. y CAMPOS DOMÍNGUEZ, E. (2006) *Informe final de conclusiones 'Guadalinfo.Ciudadanos2005.net'*, Madrid: Europa Press.
- EYNON, R. (2007) *Fostering Innovation in eGovernment. Breaking Barriers to eGovernment. Fifth project workshop report*, Oxford: Oxford Internet Institute, University of Oxford. [[http://www.egovbarriers.org/downloads/Mar09Workshop/5th\\_workshop\\_report\\_final.pdf](http://www.egovbarriers.org/downloads/Mar09Workshop/5th_workshop_report_final.pdf)]
- FERGUSON, R., GRIFFITHS, B., et al. (2006) *Digital Dialogues, Interim Report: December 2005 – August 2006*, London: Hansard Society.
- FRESCHI, A.C., MEDAGLIA, R., et al. (2009) *eParticipation in the institutional domain: a review of research*. Analytical report on eParticipation research from an administration and political perspective in six European countries: DEMO-Net. [[http://dSPACE-unibg.cilea.it/bitstream/10446/368/1/eParticipation\\_institutional%20domain\\_A\\_review\\_of\\_research\\_%20D\\_14\\_1\\_OAA\\_.pdf](http://dSPACE-unibg.cilea.it/bitstream/10446/368/1/eParticipation_institutional%20domain_A_review_of_research_%20D_14_1_OAA_.pdf)]
- FUNG, A. (2006) "Varieties of Participation in Complex Governance", *Public Administration Review*, nº 66: págs. 66-75. [<http://archonfung.net/docs/articles/2006/FungVarietiesPAR2006Final.pdf>]
- GRAMBERGER, M. (2001) *Participación ciudadana: Manual de la OCDE sobre información, consulta y participación en la elaboración de políticas públicas*, París: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. [<http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/browseit/4201144E.PDF>]
- HARTZ-KARP, J. (2007) "How and Why Deliberative Democracy Enables Co-Intelligence and Brings Wisdom to Governance", *Journal of Public Deliberation*, nº 3 (1). [<http://services.bepress.com/jpd/vol3/iss1/art6/>]
- HINDMAN, M. (2008) *The Myth of Digital Democracy*, New Jersey: Princeton University Press.
- INVOLVE (2005) *People & Participation. How to put citizens at the heart of decision-making*, London: Involve. [[http://www.sharedpractice.org.uk/Downloads/involve\\_publication.pdf](http://www.sharedpractice.org.uk/Downloads/involve_publication.pdf)]
- INVOLVE (2008) *Deliberative public engagement: nine principles*, London: Involve. [<http://www.involve.org.uk/assets/Publications/Deliberative-public-engagement-nine-principles.pdf>]

- KADLEC, A. y FRIEDMAN, W. (2007) "Deliberative Democracy and the Problem of Power", *Journal of Public Deliberation*, nº 3 (1).  
<http://services.bepress.com/jpd/vol3/iss1/art8/>
- KRIMMER, R., KRIPP, M.J., et al. (2007) *Generic Tools and Policies for an Electronic Democracy*: CoE Ad hoc Committee on e-democracy (CAHDE).
- KUBICEK, H. (2007) *Electronic Democracy and Deliberative Consultation on Urban Projects. Report for the Congress of Local and Regional Authorities*. Bremen: University of Bremen. [http://www.ifib.de/publikationsdateien/Creative\\_final.pdf](http://www.ifib.de/publikationsdateien/Creative_final.pdf)
- LEVINE, P. y NIERRAS, R.M. (2007) "Activists' Views of Deliberation", *Journal of Public Deliberation*, nº 3 (1).  
<http://services.bepress.com/jpd/vol3/iss1/art4/>
- LINHART, J. y PAPP, L. (2010) Bridging the gap between bottom-up and top-down e-Participation approaches. e-Participation as active citizenship. <http://blog-echologic.org/echo/?p=131>
- LOWNDES, V., PRATCHETT, L., et al. (2006) *CLEAR: An auditing tool for citizen participation at the local level*, Manchester: Institute for Political and Economic Governance (IPEG), University of Manchester.
- MACINTOSH, A. y WHYTE, A. (2006) Evaluating how eParticipation changes local democracy. *eGovernment Workshop '06 (eGOV06)*, London: Brunel University. <http://www.iseing.org/eqov/eGOV06/Accepted%20Papers/624/CRC/Evaluation%20of%20eParticipationv-v2-submitted.pdf>
- MACINTOSH, A., COLEMAN, S., et al. (2009) "eParticipation: The Research Gaps", en *Lecture Notes In Computer Science*, Vol. 5694. Proceedings of the 1st International Conference on Electronic Participation, Linz, Austria A. Macintosh y E. Tambouris (Eds), Berlin: Springer-Verlag. <http://books.google.es/books?id=1u9zhbfskYC>
- MACINTOSH, A., WHYTE, A., et al. (2005) *eDemocracy from the Top Down: An Evaluation of e-Democracy Activities Initiated by Councils and Government*, Bristol: Bristol City Council, for the Local eDemocracy National Project.  
[http://itc.napier.ac.uk/ITC/Documents/eDemocracy\\_from\\_the\\_Top\\_Down\\_ODPM\\_2005.pdf](http://itc.napier.ac.uk/ITC/Documents/eDemocracy_from_the_Top_Down_ODPM_2005.pdf)
- MAIER, E. y REIMER, U. (2010) "Process Support for Increasing Participation in eParticipation", *Journal of eDemocracy*, nº 2 (1): págs. 46-55.  
<http://www.jedem.org/article/viewFile/16/31>
- MANIN, B. (2005) *Deliberation: why we should focus on debate rather than discussion*, Princeton: Princeton University.  
<http://cespra.ehess.fr/docannexe.php?id=549>
- MANIN, B. y LEV-ON, A. (2005) Online deliberation and exposure to opposing views. *2nd Annual Conference on Online Deliberation*, Stanford: Stanford University.
- MARTÍ, J.L. (2008) "Alguna precisión sobre las nuevas tecnologías y la democracia deliberativa y participativa", *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*, nº 6. <http://www.uoc.edu/idp/6/dt/esp/marti.pdf>
- MILLARD, J., MEYERHOFF NIELSEN, M., et al. (2009) *European eParticipation. Summary Report*, Study and supply of services on the development of eParticipation in the EU, Bruselas: eGovernment and CIP Operations, European Commission.
- MILLER, P. y WEBB, M. (2007) "Flesh, steel and Wikipedia. How government can make the most of online collaborative tools", en *The Collaborative State. How working together can transform public services*, S. Parker y N. Gallagher (Eds), London: Demos.  
<http://www.demos.co.uk/files/Collaborative%20State%20-%20web.pdf>
- MUHLBERGER, P. (2007) *Report to the Deliberative Democracy Consortium: Building a Deliberation Measurement Toolbox*.  
<http://www.geocities.com/pmuhl78/DDCReport.pdf>
- NACIONES UNIDAS (2007) *e-Participation and e-Government: Understanding the Present and Creating the Future*, New York: Naciones Unidas.  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN026527.pdf>
- NACIONES UNIDAS (2008) *UN E-Government Survey 2008: From E-Government to Connected Governance*, New York: United Nations, Division for Public Administration and Development Management.  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN028607.pdf>
- NACIONES UNIDAS (2010) *E-Government Survey 2010: Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis*, New York: United Nations, Division for Public Administration and Development Management. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan038851.pdf>
- NIELSEN, J. (2006) *Participation Inequality: Encouraging More Users to Contribute*: use.it.
- PEART, M.N. y RAMOS DÍAZ, J. (2007) Comparative Project on Local e-Democracy Initiatives in Europe and North America, Zürich: e-Democracy Centre. <http://www.edemocracyscentre.ch/files/ESF%20-%20Local%20E-Democracy.pdf>
- POL-DI.NET E.V. (2006) *Facilitating active citizenship. e-Participation in the United Kingdom and Germany*, Berlin: British Council.  
[http://www.britishcouncil.de/pdf/e\\_participation.pdf](http://www.britishcouncil.de/pdf/e_participation.pdf)
- PORRAS, J.I. (2004) "Internet, Política y Democracia Local", *Documentación social*, nº 133: págs. 53-76.  
<http://www.esterkaufman.com.ar/sitios/kaufman/publicaciones/ArtInternetyDemocraciaLocal.pdf>
- PRATCHETT, L. y WINGFIELD, M. (2007) *Addressing the challenges, barriers and dangers of e-democracy*: CoE Ad hoc Committee on e-democracy (CAHDE).
- REED, D. (2000) *That Sneaky Exponential: Beyond Metcalfe's Law to the Power of Community Building*.  
<http://www.reed.com/cpr/locus/gfn/reedslaw.html>
- RHEINGOLD, H. (2002) *Smart Mobs: The Next Social Revolution*, Cambridge: Perseus.
- RICO MOTOS, C. (2009) Una aproximación al debate sobre las virtudes políticas de la deliberación. *IX Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración*, Málaga: Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración (AECPA).  
[http://www.aecpa.es/archivos/congresos/congreso\\_09/grupos-trabajo/area01/GT02/13.pdf](http://www.aecpa.es/archivos/congresos/congreso_09/grupos-trabajo/area01/GT02/13.pdf)
- ROBINSON, M. (2004) *Resources, citizen engagement and democratic local governance: a background paper* (2005.07.25): Institute of Development Studies. [http://www.ids.ac.uk/loqolink/resources/downloads/RobinsonResources\\_en.pdf](http://www.ids.ac.uk/loqolink/resources/downloads/RobinsonResources_en.pdf)
- SMITH, S., MACINTOSH, A., et al. (2009) *Major factors shaping the development of eParticipation*, Study and supply of services on the development of eParticipation in the EU, Bruselas: eGovernment and CIP Operations, European Commission.  
[http://islab.uom.gr/eP/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=102&&Itemid=82](http://islab.uom.gr/eP/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=102&&Itemid=82)
- SUBIRATS, J. (2002) "Los dilemas de una relación inevitable. Innovación democrática y tecnologías de la información y la comunicación", en *Democracia digital. Límites y oportunidades*, H. Cairo Carou (Ed.), Barcelona: Trotta.
- TORRAS, L. y DÍAZ, L. (2004) *La participació ciutadana a través de les noves tecnologies. Estratègies per a la utilització de Consensus*, Finestra oberta, Barcelona: Fundació Jaume Bofill. <http://www.fbofill.cat/intra/fbofill/documents/publicacions/393.pdf>
- TRICAS LAMANA, F. (2007) *El gobierno electrónico: servicios públicos y participación ciudadana*, Documento de trabajo (109), Madrid: Fundación Alternativas. [http://alternativas.org/content/download/5796/165886/version/1/file/ff8a\\_22-05-07\\_doc109.pdf](http://alternativas.org/content/download/5796/165886/version/1/file/ff8a_22-05-07_doc109.pdf)
- VALLESPÍN, F. (2000) "La crisis del espacio público", *Revista Española de Ciencia Política*, nº 3.  
<http://www.aecpa.es/archivos/publicaciones/recp/03/textos/04.pdf>
- VEGGA (2004) *Marc metodològic per a la participació. Metodologia que fonamenta l'eina Participa 1.0 de Vegga*, Barcelona: Associació Vegga.  
[http://participacio.vegga.net/c/document\\_library/get\\_file?p\\_l\\_id=18764&folderId=19379&name=DLFE-1357.pdf](http://participacio.vegga.net/c/document_library/get_file?p_l_id=18764&folderId=19379&name=DLFE-1357.pdf)
- WAINWRIGHT, H. (2005) Construyendo la democracia participativa desde los movimientos sociales. *Participatory Democracy: Political actors and Social Movements*, Barcelona: Centre per a la Participació Ciutadana. <http://www.tni.org/es/article/construyendo-la-democracia-participativa-desde-los-movimientos-sociales/>
- WAUGH, B. y SILK FORREST, M. (2001) *Soul in the Computer*, Makawao: Inner Ocean Publishing.
- WEBER, S. (2004) *The Success of Open Source*, Cambridge: Harvard University Press.

- WESTHOLM, H. (2003) "Adaptability in Online Democratic Engagement: A Multi-Channel Strategy to Enhance Deliberative Policies", *Communications; The European Journal of Communication Research*, nº 28 (2): págs. 205-227. [<http://www.reference-global.com/doi/abs/10.1515/comm.2003.013>]
- WHYTE, A., MACINTOSH, A., et al. (2006) *An e-Democracy Model for Communities. Final Report of the e-Community Council Project*, Edinburgh: International Teledemocracy Centre, Napier University. [[http://itc.napier.ac.uk/ITC/Documents/e-community\\_council\\_final\\_report.pdf](http://itc.napier.ac.uk/ITC/Documents/e-community_council_final_report.pdf)]
- WRIGHT, S. (2005) Moderating Censorship? Government-run Online Discussion Forums. *The Second Conference on Online Deliberation: Design, Research, and Practice*, Stanford: Center for Deliberative Democracy, Stanford University. [<http://www.online-deliberation.net/conf2005/viewpaper.php?id=29>]
- WRIGHT, S. y STREET, J. (2007) "Democracy, deliberation and design: the case of online discussion forums", *New Media & Society*, nº 9 (5): págs. 849-869.

## 2. OTROS RECURSOS Y LECTURAS SUGERIDOS

### **DEMO-Net**

<http://www.demo-net.org/>

### **Democracies Online Wire**

<http://dowire.org/>

### **e-Consultation Research Project**

<http://www.e-consultation.org/>

### **e-Democracy Centre**

<http://edc.unige.ch/>

### **e-Practice.eu**

<http://www.epractice.eu/>

### **EU's ICT for Government and Public Services**

[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/egovernment/studies/completed\\_studies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/studies/completed_studies/index_en.htm)

### **European eParticipation portal**

<http://islab.uom.gr/eP/index.php>

### **Foro de Gobierno Electrónico de la OEA**

<http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/EdicionesAnteriores.htm>

### **Guide to Online Participation (Nueva Zelandia)**

[http://wiki.participation.e.govt.nz/wiki/Guide\\_to\\_Online\\_Participation](http://wiki.participation.e.govt.nz/wiki/Guide_to_Online_Participation)

### **ITC – The International Teledemocracy Centre**

<http://itc.napier.ac.uk/>

### **JeDEM - eJournal of eDemocracy and Open Government**

<http://www.jedem.org/index>

### **PEP-Net: Pan European eParticipation Network**

<http://www.pep-net.eu/>

**Red de Gobierno electrónico de América Latina y el Caribe**

<http://www.redgealc.net/>

**UNESCO e-Governance Capacity Building Initiative**

<http://www.unesco.org/webworld/e-governance>

## 2.1 REPOSITORIOS DE ESTUDIOS DE CASO, HERRAMIENTAS Y SISTEMAS DE (E)PARTICIPACIÓN

**e-Participation**

<http://www.e-participation.net/>

**Momentum**

<http://www.ep-momentum.eu/>

**ParticipateDB**

<http://participatedb.com/tools>

**Participedia**

[http://www.participedia.net/wiki/Welcome\\_to\\_Participedia](http://www.participedia.net/wiki/Welcome_to_Participedia)

**Technology for transparency network**

<http://transparency.globalvoicesonline.org>

## 2.2 ALGUNOS SISTEMAS INTERESANTES

**Arregla mi calle**

<http://arreglamicalle.com/>

**Askaro**

<http://www.askaro.com>

**Cidade Deomcrática – BR**

<http://www.cidadedemocratica.org.br/>

**Debate Graph: the global debate graph**

<http://debategraph.org/>

**Goblo.net: Gobiernos Locales en Red**

<http://goblonet.es>

**Echologic: el ágora global**

<http://echologic.org/>

## Ziudad

<http://ziudad.es/>

### 3. ALGUNAS CITAS INSPIRADORAS

"A un pueblo dominado por el miedo no le interesa qué es más correcto y justo, sino qué resulta menos arriesgado. Y lo menos arriesgado es no oponerse al que manda. Vitorear las cadenas." (Javier Ortiz, "Sigue y sigue la gran farsa". El Mundo. 1994.07.27)

"Adapt or perish, now as ever, is Nature's inexorable imperative" (H.G.Wells, A Short History of the World, 1922)"

"Al principio creía que luchaba por salvar los árboles del caucho, luego que lo hacía para salvar la selva amazónica. Ahora comprendo que lucho por la humanidad" (Chico Mendes, 1988, meses antes de su asesinato)

"An election cannot give a country a firm sense of direction if it has two or more national parties which merely have different names but are as alike in their principles and aims as two peas in the same pod." (Franklin Delano Roosevelt)

"Argentina tiene por la gracia de Dios: 30 millones de hectáreas de tierra cultivable; innumerables y profundos ríos; un ancho mar con millones de toneladas de peces; todos los climas; personas cualificadas y trabajadoras; trigo, maíz, sorgo, girasol, algodón, caña de azúcar, viñedos, cítricos, manzanas, peras, ganado bovino y ovino; industria automotriz, electrónica, mecánica y química, petróleo, minería y la lista sigue... entonces, ¿cuál es el problema? ¿Quién fue el creador de esta bomba? Respuesta: políticos incompetentes, malos administradores, diputados y senadores corruptos, sindicalistas traidores, empresarios avaros... Y vos" (Voces contra la Globalización. ¿Otro mundo es posible? 1. Los amos del mundo, 2006)

"At the deepest level, we help by what we are, not what we know or even what we do" (Michael Edwards, Future Positive. International cooperation in the 21<sup>st</sup> century)

"Cuando el gobierno viola los derechos del pueblo, la insurrección es para el pueblo el más sagrado e indispensable de los deberes" (Maximilien Robespierre)

"'Civilización' es el proceso por medio del cual se incrementa gradualmente el número de personas incluidas en el término "nosotros" al tiempo que se disminuye el de aquellas etiquetadas como "vosotros" o "ellos", hasta que en esta categoría no queda nadie" / "Civilization is the process in which one gradually increases the number of people included in the term 'we' or 'us' and at the same time decreases those labeled 'you' or 'them' until that category has no one left in it" (Howard Winters)

"Considerando esencial que los derechos humanos sean protegidos por un régimen de Derecho, a fin de que el hombre no se vea compelido al supremo recurso a la rebelión contra la tiranía y la opresión..." (Preámbulo de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948)

"Cuando es el bien lo que prevalece en el Estado, habla y actúa con audacia. Cuando el Estado extravía el camino, actúa con audacia y habla con cautela" (Confucio)

"Cuando las arañas se unen pueden atrapar un león" (Proverbio etíope)

"Cuando los tiempos se ponen feos, la protesta se vuelve bella" (Phil Ochs)

"Debemos afrontar la cruda urgencia del ahora. El progreso humano no es ni automático ni inevitable... En este acertijo constante que implican la vida y la historia, la posibilidad de llegar tarde existe... Podemos rogarle desesperadamente al tiempo que detenga su paso, pero el tiempo es sordo a nuestras súplicas y seguirá su curso. Sobre las montañas de blancas osamentas y desperdicios de múltiples civilizaciones se observan las terribles palabras: demasiado tarde." (M.L. King, 1968)

"Democracia es que los pensamientos lleguen a un buen acuerdo. No que todos piensen igual, sino que todos los pensamientos o la mayoría de los pensamientos busquen y lleguen a un acuerdo común, que sea bueno para la mayoría, sin eliminar a los que son los menos" (Subcomandante Marcos, 2008)

"Desde Montesquieu, el objetivo último de todos los teóricos del parlamentarismo ha sido siempre idéntico: conseguir que el reconocimiento general y abstracto de la soberanía popular no impidiera el monopolio de la política real por parte de los profesionales del negocio público. Y ello para que la política (la de verdad: la que habla de billones, territorios, inversiones, alianzas, guerras) quede siempre en manos de los que saben de esas materias... y no de la inculta, de la imprevisible, de la siempre indomable plebe." (Javier Ortiz. Licencia para usurpar, 1990)

"Devemos lutar pela igualdade sempre que a diferença nos inferioriza, mas devemos lutar pela diferença sempre que a igualdade nos descaracteriza" (Boaventura de Sousa Santos)

"Einmischung ist die einzige Möglichkeit, realistisch zu bleiben" (Heinrich Böll)

"El control público es necesario, indispensable. Cuando no existe, el intercambio de experiencias se reduce al cerrado círculo de los dirigentes del nuevo régimen. La corrupción resulta inevitable." (Rosa Luxemburg, Crítica de la Revolución Rusa, 1917)

"El individuo persiguiendo su propio interés sirve frecuentemente de forma más eficaz al interés de la sociedad que si realmente tuviese interés en servirla" (Adam Smith, La riqueza de las naciones, 1776)

"El desasosiego y la insatisfacción son el prerrequisito del progreso" (Thomas Edison, ~1910)

"El objetivo de toda discusión no debe ser el triunfo sino el progreso" (Joseph Joubert)

"El precio de la apatía hacia los asuntos públicos es ser gobernado por hombres malvados" (Platón, La República, siglo IV adC)

"El rico bien podría, pero no puede" (Hermann Hesse)

"El siglo XX se ha caracterizado por tres desarrollos de gran importancia política: el crecimiento de la democracia, el crecimiento del poder de las corporaciones, y el crecimiento de la propaganda corporativa como medio para proteger el poder corporativo frente a la democracia" (Alex Carey, 1995)

"El único bastión seguro para una libertad duradera es un gobierno lo bastante fuerte como para proteger los intereses del pueblo, y un pueblo lo bastante fuerte y bien informado como para mantener su control soberano sobre el gobierno" / "The only sure bulwark of continuing liberty is a government strong enough to protect the interests of the people, and a people strong enough and well enough informed to maintain its sovereign

control over the government" (Franklin D. Roosevelt, Sobre las condiciones económicas, 1938)

"El valor de una idea no tiene nada que ver con la sinceridad del hombre que la expresa" (Oscar Wilde)

"En estos tiempos que corren el mundo se mueve tan rápido que el que afirma que es imposible hacer alguna cosa suele ser interrumpido por algún idiota, haciéndola" / "In these days, a man who says a thing cannot be done is quite apt to be interrupted by some idiot doing it" (Elbert Hubbard, 1896)

"Es en el municipio donde reside la fuerza de los pueblos libres. Las instituciones municipales son a la libertad lo que las escuelas primarias a la ciencia" (Alexis de Tocqueville, La democracia en América, 1835)

"Es tan orgánica la relación entre el dinero y la política, que intentar cambiarla sería como pedir a un cirujano que se hiciera a sí mismo una operación a corazón abierto" / "The relationship between money and politics is so organic that seeking reform is tantamount to asking a doctor to perform open-heart surgery on himself" (Newsweek, December 13, 1971)

"Hasta que no tengan conciencia de su fuerza no se rebelarán, y hasta después de haberse rebelado no serán conscientes. Éste es el problema" (George Orwell, Mil novecientos ochenta y cuatro, 1949)

"Hay que fortalecer el poder popular" (Salvador Allende)

"No hay ejército capaz de detener una idea a la que le ha llegado su momento" (Víctor Hugo, "Historia de un crimen", 1852)

"I am not an advocate for frequent changes in laws and constitutions, but laws and institutions must go hand in hand with the progress of the human mind. As that becomes more developed, more enlightened, as new discoveries are made, new truths discovered and manners and opinions change, with the change of circumstances, institutions must advance also to keep pace with the times. We might as well require a man to wear still the coat which fitted him when a boy as civilized society to remain ever under the regimen of their barbarous ancestors" (Thomas Jefferson)

"I know of no safe repository of the ultimate power of society but people. And if we think them not enlightened enough, the remedy is not to take the power from them, but to inform them by education" (Thomas Jefferson)

"If particular care and attention is not paid to the Ladies we are determined to foment a Rebellion, and will not hold ourselves bound by any Laws in which we have no voice or Representation." (Abigail Adams, Carta a John Adams, 1776)

"If there must be trouble, let it be in my day, that my child may have peace" (Thomas Paine)

"If you go to one demonstration and then go home, that's something, but the people in power can live with that. What they can't live with is sustained pressure that keeps building, organizations that keep doing things, people that keep learning lessons from the last time and doing it better the next time." (Noam Chomsky)

"In politics, an organized minority is a political majority" (Jesse Jackson)

"In this possibly terminal phase of human existence, democracy and freedom are more than just ideals to be valued - they may be essential to survival" (Noam Chomsky)

"Individual commitment to a group effort -- that is what makes a team work, a company work, a society work, a civilization work" (Vince Lombardi)

"La Cobardía pregunta: -¿Es seguro? La Conveniencia pregunta: -¿Es oportuno? Y la vanidad pregunta: -¿Es popular? Pero la Conciencia pregunta: -¿Es justo?" (Martin Luther King, según lo relata Galeano en "Espejos")

"La democracia es lo que es y a la vez es lo que hace para mejorar lo que es" (Del Menda, 2008)

"La fuerza de una persona con una creencia equivale a la de 99 personas que sólo tienen intereses" (John Stuart Mill)

"La hierba seca incendiará la hierba húmeda" (Proverbio africano que los esclavos trajeron a las Américas)

"La libertad necesariamente implica la libertad para que aquellos que piensen diferente puedan expresarse" / "Freiheit ist immer Freiheit der Andersdenkenden, sich zu äußern" (Rosa Luxemburg, 1917)

"La libertad es como la vida, sólo la merece quien sabe conquistarla todos los días" (J.W. Goethe)

"La mejor forma de predecir el futuro es inventarlo" (Alan Kay, 1971)

"La necesidad y la pobreza no están para ser entendidas, sino para ser resueltas" (Vicente Ferrer, 19xx-98)

"La única fuente de corrección de todas las limitaciones de las instituciones sociales [...] es la activa, irrestricta, energizante vida política de las más amplias masas del pueblo" (Rosa Luxemburgo, "La revolución rusa", 1918)

"La verdad emerge de la discusión entre amigos" (Atribuida a David Hume, 1711-1776)

"La verdadera alegría de la vida es el poder servir a un propósito que tú mismo reconoces como poderoso... Ser una fuerza de la naturaleza en vez de un pequeño, febril y egoísta guiñapo de aflicciones y rencores quejándose de que el mundo no se dedica lo suficiente a hacerlo feliz" (Bernard Shaw)

"La voluntad siempre logra un efecto contrario del que quiere, cuando, en vez de intentar un valor superior cuya realización haga olvidar lo malo y atraiga la energía del hombre, se dedica meramente a combatir y negar un impulso cuyo fin se presenta como "malo" a la conciencia moral. En consecuencia, el hombre debe aprender a tolerarse a sí mismo; debe aprender a tolerar incluso aquellas inclinaciones que reconoce en sí mismo como malas y perniciosas. No debe atacarlas en lucha directa, sino que debe aprender a sobreponerse a ellas y vencerlas indirectamente empleando sus energías en empresas valiosas que su conciencia acepte como buenas y justas y que le resultan accesibles" [relacionado con la doctrina de Spinoza de la "no resistencia" al mal] (Max Scheler, "El puesto del hombre en el mundo")

"Las democracias suelen ser más tranquilas y están menos expuestas a la sedición que el régimen gobernado por una estirpe de nobles" (Francis Bacon, Ensayos, 1597)

"Leyes: Sabemos lo que son, y lo que valen. Son telarañas para los ricos y poderosos, cadenas de acero para los pobres y débiles, redes de pesca en las manos del gobierno" (Pierre Joseph Proudhon)

"Los derechos e intereses, de cualquier clase que sean, únicamente no corren el riesgo de ser descuidados cuando las personas a que atañen se encargan de su dirección y defensa" (J. S. Mill, Del gobierno representativo, 1861)

"Los problemas significativos que afrontamos no pueden solucionarse en el mismo nivel de pensamiento en el que estábamos cuando los creamos" (Albert Einstein, 1946)

"Marchan los dedos en dirección a la mano, marchan los dientes en dirección a la boca, los dientes quieren ser boca, los dedos quieren ser mano, hay una creciente conciencia de la necesidad de juntarnos para que la democracia deje de ser algo cada vez más ajeno a la gente" (Eduardo Galeano, Voces contra la Globalización. ¿Otro mundo es posible?, 2006)

"Mucha gente aguarda a que Luther King o Mahatma Gandhi reaparezcan —pero ya se fueron. Ahora nos toca a nosotros. Ahora te toca a ti"

(Marian Wright Edelman, 1939—...)

"Nada hay en la composición química de una uña del pie que prediga la existencia de un ser humano" (Buckminster Fuller, Manual de uso de la nave espacial Tierra, 1963)

"Nadie es una isla, completo en sí mismo; cada hombre es un pedazo del continente, una parte del todo. Si un terrón es arrastrado por el mar, toda Europa queda disminuida, tanto como si lo fuese un promontorio, o la casa solariega de uno de tus amigos o la tuya propia: la muerte de cualquier hombre me disminuye, porque estoy ligado a la humanidad; por consiguiente, nunca hagas preguntar por quién doblan las campanas: doblan por ti" (John Donne, Devociones para ocasiones emergentes y duelos de muerte, 1624)

"No confundamos el movimiento con el progreso. Una mecedora se mueve continuamente pero no avanza hacia ninguna parte" (Alfred A. Montapert)

"No es la conciencia de los hombres la que determina su ser; es, por el contrario, su ser social el que determina su conciencia" (Karl Marx, Contribución a la crítica de la Economía Política, 1859)

"No matter what anybody tells you, words and ideas can change the world" (Mr. Keating, película "Dead poets society")

"No tememos a la regulación, a lo que tememos es a la rebelión de los clientes" (Un ejecutivo de la Shell)

"No vamos a reivindicar nada, no vamos a pedir nada. Tomaremos, ocuparemos." (Eslogan de Mayo del 68)

"Not only is another world possible, she is on her way. On a quiet day, I can hear her breathing." (Arundhati Roy)

"Nuestra gran misión es seducir al pueblo para que cuide de sí mismo [...] mostrarle que él puede ser protagonista de su propia historia" (Mônica Barroso y Auto Filho, ciudadanos de Fortaleza, 2005)

"Nunca incrementes más allá de lo necesario el número de entidades requeridas para explicar algo" / "Never increase, beyond what is necessary, the number of entities required to explain anything" (William of Ockam, 1285-1349)

"Para abandonar una opinión común o para aceptar otra nueva es preciso hacer algún uso, bueno o malo, de la razón; mas para rechazar una opinión nueva no se necesita razonar de ningún modo, ni para recibir una ya conocida. Las fuerzas se necesitan para resistir al torrente no para seguirle" (Ángeles Galino)

"Para guiar a las personas, camina tras ellos" (Lao Tzu, Tao Te Ching, siglo VI adC)

"Para que lo posible se pueda dar, precisamos intentar lo imposible una y otra vez" / "Damit das Mögliche entsteht, muss immer wieder das Unmögliche versucht werden." – (Hermann Hesse, 1960)

"Pesa las opiniones. No las cuentas." (Séneca, Epístolas a Lucilio, 62-64 dC)

"Porque es falso que la realidad sea una señora mediocre... la realidad es una loca divina, tiene una capacidad de poesía raras veces superadas, y te las ofrece, te las regala, lo único que hay que tener es los ojos limpios, los oídos abiertos" (Eduardo Galeano)

"Porvenir: El tiempo a la vuelta de la esquina. En él se esconden las precariedades de la realidad y las obligaciones. La ilusión tiende a refugiarse en el futuro cuando el porvenir mira con hostilidad." (Luis García Montero, definiendo las palabras que marcaron la vida del poeta Angel Gonzalez)

"Primero te ignoran, después se ríen de ti, luego te atacan, entonces ganas" (Mahatma Gandhi)

"Que se satisfaga tu pasión por la ciencia, pero que tu conciencia sea humana y tal que tenga inmediata referencia a la acción y a la sociedad... Sé filósofo; pero, en medio de toda tu filosofía, sé hombre" (David Hume, "Investigación sobre el entendimiento humano", 1748)

"Querido Stig: Ojalá seamos dignos de la desesperada esperanza. Ojalá podamos tener el coraje de estar solos y la valentía de arriesgarnos a estar juntos, porque de nada sirve un diente fuera de la boca, ni un dedo fuera de la mano. Ojalá podamos ser desobedientes, cada vez que recibimos órdenes que humillan nuestra conciencia o violan nuestro sentido común. Ojalá podamos ser tan porfiados para seguir creyendo, contra toda evidencia, que la condición humana vale la pena, porque hemos sido mal hechos, pero no estamos terminados. Ojalá podamos ser capaces de seguir caminando los caminos del viento, a pesar de las caídas y las traiciones y las derrotas, porque la historia continúa, más allá de nosotros, y cuando ella dice adiós, está diciendo: hasta luego. Ojalá podamos mantener viva la certeza de que es posible ser compatriota y contemporáneo de todo aquel que viva animado por la voluntad de justicia y la voluntad de belleza, nazca donde nazca y viva cuando viva, porque no tienen fronteras los mapas del alma ni del tiempo" (Eduardo Galeano, Palabras de agradecimiento al recibir el premio Stig Dagerman, en Suecia, el 12 de septiembre de 2010)

"Se precisa una ciencia política nueva para un mundo totalmente nuevo" (Alexis de Tocqueville, La democracia en América, 1835)

"Si el voto cambiara algo sería ilegal" (Escrito en una pared de San Francisco)

"Si la clase oprimida no estuviese engañada no buscaría otra cosa que los medios más seguros para evitar la opresión" (Condorcet, ¿Es conveniente engañar al pueblo?, 1778)

"Si la libertad y la igualdad, como se asegura, se encuentran principalmente en la democracia, habrán de obtenerse en su forma más pura cuando todas las personas participen al máximo del gobierno" (Aristóteles, Política, ~335 adC.)

"Si no hay pugna, no hay progreso. Aquellos que se declaran a favor de la libertad pero desprecian la agitación son hombres que quieren cosechar sin arar la tierra; que quieren lluvia sin truenos y relámpagos. Quieren el océano sin el terrible rugido de sus muchas aguas. La pugna podrá ser moral o podrá ser física, o ambas; pero debe haber pugna. El poder no concede nada sin una demanda; nunca lo hizo y nunca lo hará." (Frederick Douglass, Discurso por la emancipación de las Indias Occidentales, 1857)

"Si quieres construir un barco, no convoques a la gente para recoger maderas, y no les asignes trabajo y tareas. Enséñales, en cambio, a anhelar la vasta y libre inmensidad del mar" (Antoine de Saint Exupéry)

"Si Vd. no está confundido, es que no se entera de lo que está pasando" (Warren Bennis, 1994)

"Son los árboles que dan frutos los que sufren pedradas" (Eduardo Galeano, Patas Arriba, la escuela del mundo al revés)

"States are not moral agents, people are, and can impose moral standards on powerful institutions" (Noam Chomsky)

"Tienen la fuerza, podrán avasallarnos, pero no se detienen los procesos sociales ni con el crimen... ni con la fuerza. La historia es nuestra y la hacen los pueblos." (Salvador Allende, 1973)

"The best way to have a good idea is to have lots of ideas" (Linus Pauling)

"The difference between what we do and what we are capable of doing would suffice to solve most of the world's problems" (Gandhi)

"The future depends on ourselves, and we do not depend on any historical necessity" (Karl Popper, Open Society and its Enemies)

"The liberty of a democracy is not safe if the people tolerate the growth of private power to a point where it becomes stronger than their democratic State itself." (Franklin D Roosevelt)

"The most beautiful and satisfying experiences open to humankind are not derived from the outside, but are bound up with the development of the

individual's own feeling, thinking and acting" (Albert Einstein, 1935)

"There are thousand hacking at the branches of evil to one who is striking at the root, and it may be that he who bestows the largest amount of time and money on the needy is doing the most by his mode of life to produce that misery which he strives in vain to relieve" (Henry David Thoreau, 1846)

"Todo lo que es humano termina retrocediendo si no avanza" / "All that is human must retrograde if it do not advance" (Edward Gibbon, The Decline and Fall of the Roman Empire, 1776)

"Todo para nosotros y nada para los demás parece haber sido la ruina máxima de los amos de la humanidad en las diversas épocas de la historia" (Adam Smith, La riqueza de las naciones, 1776)

"Una de las lecciones más claras de la historia, incluida la historia reciente, es que los derechos no se conceden, sino que se ganan" (Noam Chomsky, Imperial Presidency, 2004)

"Venid hasta el borde, les dijo. Tenemos miedo, podríamos caer. Venid hasta el borde, les dijo. Ellos fueron. Les empujó... y volaron" (Christopher Logue)

"You never change things by fighting the existing reality. To change something, build a new model that makes the existing model obsolete." (Buckminster Fuller)